

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Toepasbaarheid: Door de offerte te ondertekenen, aanvaardt de klant uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht alle andersluidende bepalingen in om het even welk document of correspondentie vanwege de klant, behoudens formele en schriftelijke aanvaarding door de vzw of een van haar erkende vertegenwoordigers.

Artikel 2 – Bestelling: De onderhavige offerte omvat het volledige akkoord dat werd afgesloten tussen de partijen met betrekking tot het beschreven doel en annuleert en vervangt alle vorige akkoorden, correspondenties of geschriften. Geen enkel document, geen enkele overeenkomst, geen enkele aanduiding, en geen enkele clause kunnen verplichtingen opleggen aan de vzw, als zij niet voorzien zijn van een aanhangsel of een specifieke overeenkomst, ondertekend door de klant en de vzw of een van haar erkende vertegenwoordigers.

Artikel 3 – Prijzen: De vzw is uitsluitend verbonden door de prijzen vermeld op de offerte. De prijzen zijn pas definitief vastgelegd vanaf het moment waarop de klant de offerte ondertekent.

Artikel 4 – Uitvoeringstermijnen: De leverings- of uitvoeringstermijnen die, in voorkomend geval, op de offerte zijn vermeld, worden in de mate van het mogelijke aangehouden, maar zij vormen geen essentiële clause van de overeenkomst tussen de partijen. Een vertraging in de levering of uitvoering kan niet door de klant worden ingeroepen om de verbreking van het contract te eisen, schadevergoedingen te eisen of om het even welke eis te stellen, behoudens een andersluidende, uitdrukkelijk door de vzw aanvaarde bepaling.

Artikel 5 – Levering van goederen: Zodra de bestelde goederen beschikbaar zijn, worden ze ter beschikking van de klant gesteld, die hiervan wordt verwittigd per telefoon of via elk middel dat bij de bestelling werd overeengekomen. De levering – oplevering wordt geacht vervuld te zijn bij het verlaten door de goederen van de installaties van de vzw of van elke andere plaats waar ze ter beschikking worden gehouden, zodat de klant ze in ontvangst kan nemen overeenkomstig paragraaf 1 van het onderhavige artikel, ongeacht of de goederen rechtstreeks door de klant worden opgehaald of door een transporteur die hiervoor werd aangeduid door de klant of door de vzw op aanvraag van de klant. Vanaf dat moment, zijn de risico's van verlies of beschadiging van de goederen, bijvoorbeeld tijdens het transport, ten laste van de klant. Als de klant de goederen niet in ontvangst neemt binnen de maand volgend op de terbeschikkingstelling ervan, worden deze goederen geacht geleverd en opgeleverd te zijn op de datum van de kennisgeving. Dit houdt in dat de verantwoordelijkheid in geval van diefstal of fysieke beschadiging van de goederen ten laste van de klant valt, en dat de waarborgperiode begint te lopen vanaf de dag van deze kennisgeving.

Artikel 6 – Eigendomsoverdracht: In elk geval en in afwijking van Artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, gaat het eigendom van de bestelde goederen slechts over op de klant na de volledige betaling van de overeengekomen prijs. De klant verbindt zich ertoe de goederen in goede staat te bewaren tot de prijs volledig betaald is. In geval van niet-betaling door de klant van de facturen van de vzw op hun vervaldag, kan de vzw, rechtens en zonder aanmaning, de overeenkomst als verbroken beschouwen. De vzw kan op dat moment de teruggave van de goederen bij de klant eisen, zonder afbreuk aan de herstelling van de opgelopen schade.

Artikel 7 – Klachten: De oplevering van de goederen door de klant houdt de onvoorwaardelijke aanvaarding in van hun eenvormigheid met de vereiste kwantiteit en kwaliteit. Klachten of betwistingen over de kwaliteit van de goederen of prestaties of van de facturen moeten aan de vzw worden gemeld, per gemotiveerd aangetekend schrijven, op straffe van verval, uiterlijk binnen vijftien dagen vanaf de dag van de levering of de laatste dag van de dienstenprestatie. Het indienen van een klacht bevrijdt de klant niet van zijn betalingsplicht. Als de klacht gegronsd is, is de waarborg op de goederen beperkt tot, ofwel, de kostenloze vervanging van de goederen die door de vzw SMART als gebrekkig worden erkend, ofwel, de terugbetaling van de prijs van de bestelling, met uitsluiting van alle andere schadevergoedingen.

Artikel 8 – Facturatie - Betaling – Laattijdige betaling: De facturen worden elektronisch verstuurd. Indien de klant geen elektronische factuur wenst, dient hij dit zo snel mogelijk aan de vzw te melden. De vzw heeft het recht om een aanvraag tot verzending per post te weigeren indien de redenen aangevoerd door de klant dat niet rechtvaardigen. De door de vzw op gestelde facturen zijn betaalbaar – uiterlijk vóór de op de voorzijde van deze facturen vermelde vervaldag – aan de zetel van de vzw of de op haar naam bij de Belfius geopende bankrekening nr.: BE62 0689 00871561. In geval van te late betaling, behoudt de vzw zich het recht haar verrichtingen op te schorten tot de betaling geregeld is. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de vervaldag, brengt dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 8,5% per jaar mee en een forfaitaire schadevergoeding van 10 %, met een minimum van 40,00 €. (Cf wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, gewijzigd door de wet van 22 november 2013).

In geval van gebrek aan of te late betaling van de hele of een gedeelte van de factuur, worden alle betaalbare facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar. De vzw behoudt zich het recht voor om elke latere bestelling te weigeren of de aanvaarding ervan te laten afhangen van het leveren van voldoende garanties.

Artikel 9 – Wijziging of annulering van de bestelling: Door de offerte te ondertekenen, doet de klant een definitieve en onherroepelijke bestelling. Geen enkele bestelling kan worden geannuleerd of gewijzigd, zonder het schriftelijk voorafgaand akkoord van de vzw en zonder dat de klant alle kosten die hierdoor ontstaan moet vergoeden. Behoudens schriftelijk akkoord van de vzw, kan de vzw, in geval van annulering van een bestelling door de klant, de volledige betaling eisen van de geannuleerde werken en prestaties als deze gedeeltelijk of volledig werden uitgevoerd, ofwel de betaling van een vergoeding gelijk aan minstens 50% van de geannuleerde werken en prestaties als deze nog niet werden aangevat. Als, bovendien, voor de bestelling een voorschot werd betaald waarvan het bedrag vermeld is op de offerte, wordt dit voorschot niet terugbetaald, ongeacht de reden voor de annulering.

Artikel 10 – Opzegging: De bestelling van het goed of de dienstenprestatie kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd door elk van beide partijen als de andere partij haar verplichtingen die voortvloeien uit de onderhavige algemene voorwaarden niet naleeft en elk gebrek dat haar per aangetekend schrijven door de andere partij wordt gemeld niet herstelt binnen een termijn van 15 dagen.

Artikel 11 – Intellectuele rechten: De klant is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van de gedrukte of elektronische uitgaven waarvan hij de uitvoering door de vzw vraagt. Meer bepaald, is hij verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toelatingen en de kwijting van de eventuele rechten op de programma's, teksten, foto's, illustraties, muziek en in het algemeen op elk gebruikt werk, en staat hij ten opzichte van de vzw borg voor elke eis van derden en/of veroordeling in hoofdzaak, interesten en kosten.

Artikel 12 - Verantwoordelijkheid: De vzw verbindt zich ertoe de bestelling uit te voeren overeenkomstig de offerte binnen de grenzen van haar middelen. De klant verbindt zich ertoe samen te werken met de vzw gedurende de volledige uitvoering van de bestelling, met het oog op het vergemakkelijken van de in de offerte vastgelegde prestaties en het verbeteren van hun kwaliteit. De verantwoordelijkheid van de vzw blijft beperkt tot de herstelling van de rechtstreekse, voorzienbare, persoonlijke en zekere schade die zij opzettelijk of door haar zware fout veroorzaakt. De vzw kan nooit verantwoordelijk worden gesteld voor om het even welke onrechtstreekse schade ondergaan door de klant of door derden, zoals bijkomende uitgaven, verlies van exploitatie, verlies van contract, verlies van gegevens, van software, machinetijd, financiële of commerciële schade, verlies van winst of omzet, verhoging van algemene kosten, enz., of voor elke schade van dit type, veroorzaakt door de uitvoering van de bestelling. De klant is volledig op de hoogte van de artistieke kwaliteiten van de door de vzw met de verwezenlijking van de volledige bestelling of een deel ervan belaste personen, en verzaakt aan het inroepen van de rechtstreekse verantwoordelijkheid van de vzw op dit punt. De klant is als enige verantwoordelijk voor de bescherming en de bewaring van zijn eigen gegevens.

Artikel 13 – Instructies: De vzw handelt als een zelfstandige leverancier van de klant, en is als enige verantwoordelijk voor zijn werknemers. De klant onthoudt zich ervan om op eender welke manier het werkgeversgezag uit te oefenen. In overeenstemming met art. 31 § 1 al. 5 van de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, kan de klant aan de werknemer instructies geven in verband met de naleving van de verplichtingen betreffende het welzijn van de werknemers. Hij mag ook instructies geven die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling, maar enkel als deze instructies geen afbreuk doen aan het werkgeversgezag van de vzw en als ze gedeetailleerd vermeld worden in de offerte. De klant is verantwoordelijk tegenover de vzw voor alle hoofdsommen, interesten en kosten en alle eventuele boetes waartoe de vzw veroordeeld zou worden ingevolge het niet respecteren van deze clause door de klant.

Artikel 14 – Overmacht: Als de vzw door een geval van overmacht verplicht zou worden om de uitvoering van de bestelling te onderbreken, wordt de uitvoering van het contract opgeschort zolang zij de bestelling niet kan uitvoeren. De overmacht omvat alle gebeurtenissen die onafhankelijk van de wil van de vzw, onvoorzienbaar en onafwendbaar zijn, van welke aard ook, zoals, met name, natuurrampen, slechte weersomstandigheden, brand, stakingen, sabotage, handelingen of reglementen vanwege de administratieve of gerechtelijke overheid, die de uitvoering van het contract onmogelijk maken.

Artikel 15 – Nietigheid: De nietigheid van een clause van de onderhavige algemene voorwaarden beïnvloedt geenszins de geldigheid van de overige clauses. De nietige clause moet worden vervangen, in wederzijds overleg of door de rechter, door een clause die de economische bedoeling van de geannuleerde clause zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16 - Bevoegde rechtbank en toepasselijk recht: De contractuele relaties tussen de partijen waarop de onderhavige algemene voorwaarden betrekking hebben, worden uitsluitend bepaald door het Belgische recht. In geval van een betwisting over de toepassing of interpretatie van de onderhavige algemene voorwaarden, en als alle pogingen tot minnelijke schikking falen, zijn de Rechtbanken van Brussel als enige bevoegd, tenzij de vzw, in de hoedanigheid van eiseres, de zaak voor om het even welke andere bevoegde rechtbank wil aanhangig maken.